

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino (155)
Settori di riferimento	logistica e trasporti (13)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Pianifica, implementa e controlla la movimentazione, lo stoccaggio e le lavorazioni di magazzino di materie prime, semilavorati e prodotti finiti, gestendone i relativi flussi informativi. Organizza la distribuzione, il trasporto e l'immagazzinamento della merci, collabora alla programmazione degli acquisti e delle consegne, decide la quantificazione delle scorte, il loro livello di decentramento e i mezzi di trasporto
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Può trattarsi sia di dipendente dell'organizzazione (sia a tempo indeterminato che determinato), sia di dipendente di azienda esterna alla quale è stata affidata in outsourcing la gestione dello specifico settore
Collocazione contrattuale	Presente in tutti i settori. La collocazione contrattuale può essere quadro o impiegato
Collocazione organizzativa	Si rapporta in genere con l'ufficio commerciale, con il reparto vendite, con l'ufficio trasporti e con il magazzino. In varia misura ha rapporti anche con i trasportatori, con i fornitori e in certi casi anche con i clienti ultimi del servizio. Non mancano anche rapporti con i settori produttivi per scambi di informazioni inerenti la programmazione della produzione. Il contesto organizzativo può cambiare notevolmente a seconda delle specifiche caratteristiche dell'azienda in cui la figura è inserita. La sua postazione è generalmente dislocata presso i servizi di supporto dell'azienda insieme all'area approvvigionamenti e/o area amministrativa, anche se gran parte del tempo viene trascorso presso il magazzino e gli stabilimenti di produzione
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova ampie possibilità di occupazione soprattutto in organizzazioni grandi e medio-grandi, o comunque nelle quali risultano critici gli aspetti relativi alla logistica, alla movimentazione dei materiali, alla gestione del magazzino (per esempio aziende di trasporti, aziende con grandi catene distributive, ecc.)
Percorsi formativi	Si richiede almeno il diploma di maturità tecnico commerciale o tecnico industriale, possibilmente integrato, ad esempio, dalla partecipazione a corsi IFTS, ad es. Tecnico superiore della logistica integrata
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	341 - FINANCE AND SALES ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3419 - Finance and sales associate professionals not elsewhere classified 413 - MATERIAL-RECORDING AND TRANSPORT CLERKS - 4131 - Stock clerks
ISTAT Professioni (CP2011)	3.3.3.2.0 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
ATECO 2007	52.10.10 - Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei 52.24.20 - Movimento merci relativo a trasporti marittimi e fluviali 52.24.30 - Movimento merci relativo a trasporti ferroviari 52.24.40 - Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	20.01.04 - Addetti agli acquisti, logistica e magazzino 13.05.01 - Esperti e tecnici della gestione amministrativa e finanziaria
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	TRASPORTI; tecnici programmazione della produzione/logistica
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	Regione Emilia Romagna - Tecnico della logistica

Fonti documentarie	IFTS, Elenco delle figure di riferimento - Settore Industria. Regione Emilia Romagna: Repertorio qualifiche, delibera n° 2212 del 10/11/2004 pubblicata sul BUR 161 del 25/11/2004: Approvazione delle qualifiche professionali in attuazione dell'art. 32, comma 1, lett c., della L. R. 12/2003. ISFOL, Repertorio delle professioni su http://www.isfol.it/orientaonline/ . Portale GMP - Guida al mondo delle Professioni. Regione Emilia Romagna - Collana Professioni. http://www.istat.it/strumenti/definizioni/ . http://www.borsalavorolombardia.net
---------------------------	---

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Amministrazione del magazzino merci
Descrizione della performance	Assicurare la corretta gestione del magazzino merci dell'azienda controllando costantemente le scorte presenti e considerando i tempi necessari per l'approvvigionamento
UC 130	
Capacità	Controllare la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle attività di trattamento delle merci di magazzino
Capacità	Definire i criteri e le procedure standard di stoccaggio, movimentazione e lavorazione della merce in magazzino, onde assicurarne lo svolgimento e la ripetibilità
Capacità	Identificare metodi e procedure per il monitoraggio del livello di sicurezza delle scorte
Capacità	Impostare logiche di funzionamento del magazzino in funzione della struttura fisica di riferimento
Capacità	Monitorare/gestire le richieste di prodotti da parte dei vari reparti produttivi facilitando il flusso delle comunicazioni con il magazzino
Capacità	Rispettare le tempistiche previste per l'approvvigionamento dei materiali da stoccare
Capacità	Stabilire modalità standard per la gestione della logistica inversa
Conoscenza	Casistica relativa ai ritorni di merce non conforme e al livello qualitativo delle operazioni di magazzino per individuare le situazioni potenzialmente pericolose e adottare opportune azioni correttive/preventive
Conoscenza	Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali in modo da scegliere la soluzione ottimale per ogni tipologia di prodotto e di spedizione
Conoscenza	Norme antinfortunistiche e di sicurezza da rispettare nella gestione del magazzino per garantire la sicurezza degli addetti alla movimentazione
Conoscenza	Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione per ottimizzare la gestione dei prodotti presenti in magazzino

DENOMINAZIONE ADA	Gestione dei flussi informativi delle merci
Descrizione della performance	Generare flussi informativi sia in ingresso che in uscita che risultino completi, adeguati alle effettive necessità e costantemente aggiornati
UC 132	
Capacità	Definire e adottare procedure per l'integrazione informatizzata dei dati delle diverse funzioni del sistema aziendale
Capacità	Identificare obiettivi, funzioni principali e struttura di un sistema di gestione dei flussi informativi di magazzino
Capacità	Valutare informazioni e dati sui flussi fisici ed i livelli della merce in magazzino
Conoscenza	Procedure amministrativo-contabili di tenuta dei flussi di magazzino per gestire le attività previste nel rispetto dei regolamenti vigenti
Conoscenza	Quantità e tipologia di informazioni necessarie per la corretta gestione delle merci al fine di evitare sprechi o danneggiamenti dovuti ad una carenza di informazioni
Conoscenza	Sistema di autocontrollo HACCP, scopi e campo di applicazione per l'ottimizzazione del processo in termini di efficacia ed efficienza
Conoscenza	Software per la gestione dei flussi informativi delle merci di magazzino allo scopo di semplificare e migliorare la gestione delle attività

DENOMINAZIONE ADA	Pianificazione della rete distributiva
Descrizione della performance	Assicurare la distribuzione di materiali e prodotti scegliendo modalità e tempi di trasporto più idonei, assicurando la distribuzione interna ed esterna
UC 131	

Capacità	Effettuare la distribuzione dei materiali rispettando la tempistica prevista dai reparti produttivi
Capacità	Identificare gli indicatori di costo associati alla distribuzione fisica della merce
Capacità	Identificare vettori di trasporto in relazione alla tipologia di merce ed ai tempi di consegna definiti
Capacità	Organizzare il carico del vettore in funzione delle diverse sequenze di scarico
Capacità	Risolvere eventuali reclami sull'attività di stoccaggio e distribuzione
Capacità	Valutare aggregazioni di consegne merci in relazione alle zone di smistamento
Capacità	Verificare/valutare le prestazioni dei vettori di trasporto utilizzati
Conoscenza	Caratteristiche di trasportabilità per i materiali e i prodotti movimentati al fine di evitare danneggiamenti durante la fase di movimentazione
Conoscenza	Caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto e relativi vettori per scegliere la soluzione di trasporto ottimale in base alle esigenze dell'organizzazione
Conoscenza	Metodi per la progettazione delle missioni dei vettori: Saving, Extramilage, Travel salesman problem, ecc. in base ai quali ottimizzare l'utilizzo dei vettori

DENOMINAZIONE ADA	Programmazione del ciclo logistico integrato
Descrizione della performance	Realizzare il piano del ciclo logistico integrato nell'ambito dell'organizzazione, garantendo la compatibilità con i vincoli produttivi, commerciali e strutturali presenti in azienda
UC 129	
Capacità	Identificare i fattori di costo del ciclo logistico per valutare e correggere gli scostamenti dagli obiettivi definiti
Capacità	Individuare gli elementi principali della catena logistica integrata ed i relativi standard di performance tecnica
Capacità	Organizzare la dislocazione del materiale, delle attrezzature e degli addetti adeguandole alle modalità di carico, scarico e movimentazione
Capacità	Redigere il programma di magazzino in relazione ai dati di ordinato commerciale e di approvvigionamento
Capacità	Valutare input di produzione e commercializzazione dei prodotti per definire i flussi del ciclo logistico
Capacità	Valutare le caratteristiche tecnologiche e le capacità organizzative dei fornitori interni ed esterni di servizi di logistica e trasporto
Conoscenza	Caratteristiche prestazionali dei principali fornitori dell'azienda per effettuare scelte adeguate alle esigenze dell'organizzazione
Conoscenza	Ciclo della logistica integrata in base al quale programmare in modo opportuno la sequenza delle attività previste
Conoscenza	Metodologie e tecniche di gestione delle scorte per ottimizzare la gestione degli spazi e minimizzare i costi di giacenza
Conoscenza	Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci